
Brukermanual

BEST-K2

For Jernbaneforetak

1	OM MANUALEN	3
1.1	BAKGRUNN	3
1.2	BRUK	3
2	TILGANG.....	4
2.1	BRUKER	4
2.2	PÅLOGGING.....	4
3	FORSIDE.....	4
3.1	VISNING	4
3.2	FILTRERING/SØK.....	5
3.3	ARKIVERING	5
4	MELDINGER OG VARSLINGER.....	6
4.1	MELDINGER	6
4.2	STATUS OPPDATERINGER	7
5	SØKNADER.....	8
5.1	EKSTRATOG	9
5.2	INNSTILLING AV TOG.....	10
5.3	AVBESTILLING	10
5.4	ENDRING AV LTP TOG	10
5.5	KOPIERING	10
5.6	SLETNING	10
6	VERKTØY	11
6.1	MELDING FRA ADMINISTRATOR	11
6.2	DAGSGRAF.....	11
6.3	NETTVERKSPLAN	11
6.4	HJELP-ENDRINGSLOGG	12
	HTTPS://WWW.BANENOR.NO/KUNDEPORTAL/VERKTOY-OG-SYSTEMER/	12
6.5	PLANFORUTSETNING	12
7	ØVRIG.....	12
7.1	ENGELSK.....	12

1 OM MANUALEN

1.1 Bakgrunn

Dagens BEST-K ble først utviklet i 2009. Det har vært et stort behov for oppgraderinger på grunn av endringer av teknologien. Oppgraderingen av BEST-K med ny teknologi ble godkjent i august 2018 av Bane Nor. BEST-Langtid har blitt brukt som utgangspunkt for oppgraderingen.

Det er gjennomført en del forbedringer og endringer sammenliknet med dagens BEST-korttid. Manualen skal derfor gi brukerne den informasjon de trenger for å kunne ta i bruk den nye løsning så raskt som mulig uten å gjenta instruksjoner som er kjent fra før.

1.2 Bruk

Manualen skal brukes som en oversikt av alle funksjoner som er endret og hvordan disse endringer skal håndteres. Endringene kan omfatte ny funksjonalitet, endringer av eksisterende funksjonalitet eller sanering av funksjonalitet.

Bruken av ny Best-K skal være enkelt for de som er vant til å bruke den nåværende versjon av Best-K. I de tilfeller hvor det er forvirring eller avvik kan denne manualen hjelpe.

Manualen er delt opp i kapitler basert på hoveddelene av applikasjonen. Hvert kapittel viser forskjellene mellom Best-K og Best-K2.

2 TILGANG

2.1 Bruker

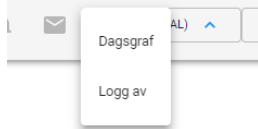
Brukere er fortsatt styrt via IAM og skal ikke være påvirket av endringer i Best-K2. Tilganger til funksjoner skal være uendret.

2.2 Pålogging

URL til Best-K2 har endret seg til <https://bestk2.banenor.no/>
Selve påloggingen er uendret.



For å logge av må brukeren klikke på brukernavnet til høyre på toppen av skjermen og så velge <logg av>



3 FORSIDE

3.1 Visning

Skjerm bilde av ny forside.

NY SØKNAD +

Mine søknader								
Filter:				Fra og med Til og med	Fra og med Til og med		Aktive	
	Referanse	Tittel	Banekode	Gyldig fra	Dato sendt	Opprettet av	Status	<input type="checkbox"/>
▼	BN-K8195	test		26.09.2019		OTL_Administrator	Kladd	<input type="checkbox"/>
▼	BN-K8191	test		17.09.2019	05.09.2019	OTL_Administrator	Mottatt av rutekontor	<input type="checkbox"/>
	BN-K8190					OTL_Administrator	Kladd	<input type="checkbox"/>
▼	BN-K8190			05.09.2019	05.09.2019	OTL_Administrator	Mottatt av rutekontor	<input type="checkbox"/>

Skjerm bilder er endret, men funksjonalitet er lik dagens Best-K.

Etter pålogging vises en oversikt av alle søknader som brukeren er autorisert til. Dette er likt dagens løsning.

I tillegg er det en knapp for å opprette en ny søknad. Det er ikke lenger nødvendig å velge <persontog>, <godstog>, før man kommer til søknaden.

NY SØKNAD +

Du kan alltid komme tilbake til forside ved å klikke på Bane NOR logoen.

BANE NOR

Ny i visningen av søknader er en kolonne for Banekode

BB

Banekode

BB-2342343

3.2 Filtrering/Søk

For å finne frem til riktig søknad(er) har søke funksjonen endret seg til et mer dynamisk filtreringssystem. Det er mulig å filtrere på alle kolonner enten ved å skrive i filterfeltet eller ved å velge en verdi fra en liste. Filtreringen oppdaterer seg mens skrivingen pågår i fritext felter eller etter en verdi er valgt fra en liste.

I tillegg er det mulig å sortere resultatene på <Gyldig fra> dato.

Gyldig fra ↑

3.3 Arkivering

Arkiveringen av søknaden kan gjøres fra oversikten ved å huke av søknader og etterpå klikke på arkiver knappen som kommer opp i høyre hjørnet.


Arkiver søknader

Alle


utekontor

Knappen kommer først opp etter at minst en søknad er valgt.

Det er ikke mulig å reaktivere søknader fra forsiden, men det er mulig å gjøre det fra selve søknaden ved å velge <Reaktiver søknad>.

Reaktiver søknad 

Det er også mulig å arkivere søknader fra samme sted

Arkiver søknad 

Status av arkivering kan ses i feltet <Arkiveringsstatus>.

Arkiveringsstatus

Søknaden er arkivert

På forsiden blir søknaden grå.

Filter:	Referanse	Tittel	Bank
	BN-K8196		BB-23
▼	BN-K8195	test	
▼	BN-K8191	test	
	BN-K8190		
▼	BN-K8189	innstilling 2	

I tillegg så blir søknader arkivert automatisk etter siste kjøredag på søknaden. For eksempel når en søknad opprettes for et ekstra tog på 19.02.2022 så vil søknaden automatisk bli arkivert på 20.02.2022. Søknader som står som kladd og ikke har datoer valgt blir ikke automatisk arkivert.

4 MELDINGER OG VARSLINGER

4.1 Meldinger

Meldinger kan legges til en søknad som i dagens løsning.

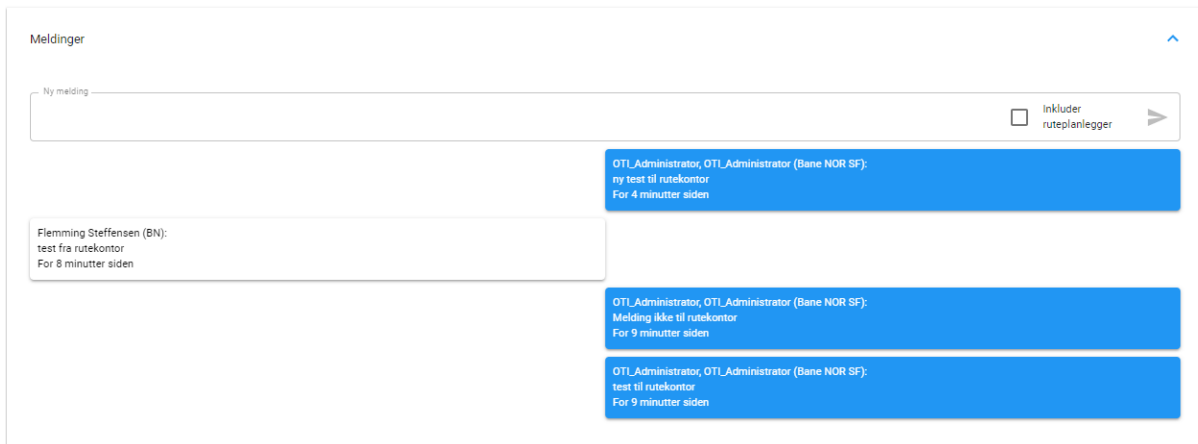
Meldinger ▲

Ny melding

Inkluder ruteplanlegger ▶

Det som er nytt er at brukere må ta et aktivt valg for å sende meldingen til rutekontor/ruteplanlegger. Dersom en ikke velger «Inkluder ruteplanlegger» kommer ikke meldingen til Rutekontoret.

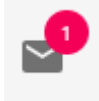
Meldinger fra brukeren vises til høyre. Andre meldinger vises til venstre. Meldinger er sortert med nyeste melding på toppen.



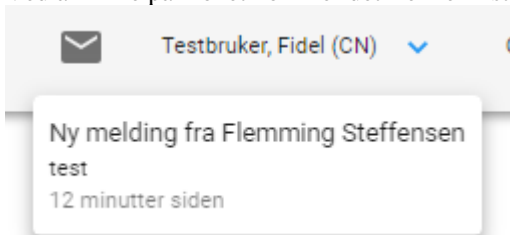
På forsiden er det mulig å se at meldinger finnes på søknaden. Dette indikeres med en lukket konvolutt hvis meldinger er ulest. Og åpen konvolutt hvis alle meldinger er lest.



En bruker får ingen epost varslinger angående meldinger. En bruker blir varslet om nye meldinger via En varsling innenfor applikasjonen.



Ved å klikke på ikonet kommer det frem en liste med de siste meldinger som har kommet inn.

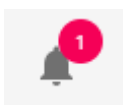


Det er mulig å klikke på en melding og navigere rett til søknaden.

4.2 Status oppdateringer

I dagens løsning får brukere en epost for alle statusoppdateringer på en søknad. Dette reduseres i Best-K2 ved å bare sende en epost i følgende situasjoner: Søknaden er avvist, Ruteforslag er mottatt, Søknaden har fått en feilmelding.

I tillegg til at dette kommer på mail vil disse status endringene også vises i applikasjonen.





Det er mulig å klikke på en statusoppdatering og navigere direkte til søknaden.

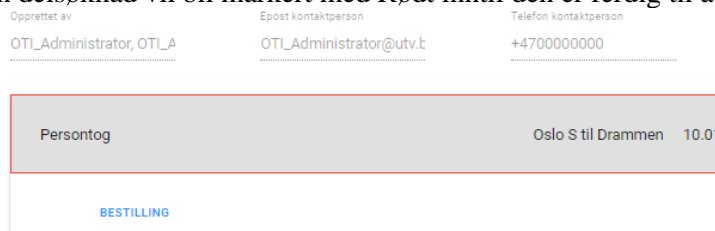
5 SØKNADER

På tvers av alle typer søknader gjelder følgende endringer:

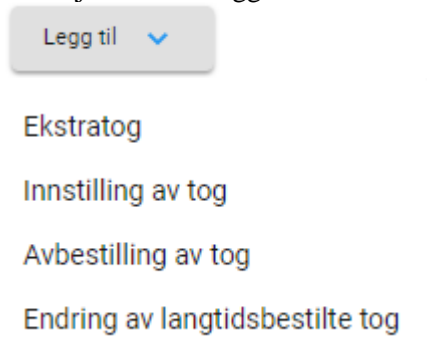
- Indikasjon for påkrevde felter
Alle felter som må fylles ut er markert med rødt. Markeringen forsvinner når feltet er fylt ut.
- Søknaden kan ikke sendes inn før alle påkrevde felter er fylt ut. I dagens løsning så klikker man på <Send søknad> og så skjer det en validering av søknaden. Nå skjer valideringen mens søknaden fylles ut.
- Unntak fra siste punkt er validering om søknaden gjelder for dager som er mindre en tre dager frem i tid. Den kommer rett etter <Send søknad> er klikket.



- En del søknad vil bli markert med Rødt inntil den er ferdig til å sendes



- Funksjonen for å legge til del søknader er endret til en dropdown liste



5.1 Ekstratog

Valg av kjøredager er endret til å være en kalender som har mer fleksibilitet for å velge mange dager.

LEGG TIL DATO(ER)

Her kan du velge uker, måneder, alle tirsdager i en måned osv.

Velg dato(er)

Velg dager i året: MA TI ON TO FR LØ SØ

SEPTEMBER

UKE	MA	TI	ON	TO	FR	LØ	SØ
35							
36							
37		10	11	12	13	14	15
38	16	17	18	19	20	21	22
39	23	24	25	26	27	28	29
40	30						

OKTOBER

UKE	MA	TI	ON	TO	FR	LØ	SØ
40		1	2	3	4	5	6
41	7	8	9	10	11	12	13
42	14	15	16	17	18	19	20
43	21	22	23	24	25	26	27
44	28	29	30	31			

NOVEMBER

UKE	MA	TI	ON	TO
44				
45	4	5	6	7
46	11	12	13	14
47	18	19	20	21
48	25	26	27	28

Valgte dager vil vises i overskriften så lenge det er plass.

Persontog	<Stasjon> til <Stasjon>	10.01.2019, 11.01.2019	Kladd
-----------	-------------------------	------------------------	-------

Et nytt felt er tilgjengelig for Tognummer.

Tognummer

Nummeret blir sendt med søknaden til rutekontoret som et forslag. Rutekontoret kan overstyre dette nummeret. Automatisk akseptering av ruteforslag er nå huket av som default. Det er fortsatt mulig å ta det vekk.

Aksepter ruteforslag
automatisk

På strekningen er det nå mulig å legge til via stasjoner rett etter en spesifikk rad. Dette gjøres med 'pluss' symbolet ved slutten av raden.

stighet

Ruteforslag som kommer fra Rutekontoret vises ved bruk av fliker som ligger i søknaden. Når et ruteforslag venter på godkjenning, er den markert med et spørsmålstegn.



RUTEFORSLAG 1

Hvis brukere avslår eller kansellerer ruteforslaget så vises den med kryss.



RUTEFORSLAG 1

Hvis den aksepteres så vises en checkmark.



RUTEFORSLAG 4

Brukeren får samme muligheter for å behandle ruteforslag som i dagens løsning.

Godta ruteforslag

Avslå

Kanseller ruteforslag

5.2 Innstilling av tog

For innstillinger er det ikke lenger mulig å legge til en ny linje. Funksjonaliteten var det samme som søket og kunne potensielt skape problemer i dagens løsning.

Hvis flere søk blir utført så vil nye tog som er funnet bli sortert inn i listen basert på tognummer og dato.

Det er fortsatt mulig å endre rader som blir lagt til etter søket.

5.3 Avbestilling

Samme endringer for avbestilling som for innstilling.

Avbestilling av tog skal benyttes når togene ikke skal annonseres i trafikkinformasjonsystemet.

5.4 Endring av LTP tog

Det er mulig å legge til kjøredager på tog som er fastlagt i ruteplanen. Det er også mulig å søke opp tidligere søkte ekstratog for å legge til en ekstra kjøredag.

Endring av langtidsbestilte tog		<Stasjon> til <Stasjon>	Ingen dato(er) valgt
Tognummer	<input type="text" value="10.11.2020"/>	<input type="button" value="SØK PÅ TOG"/>	

5.5 Kopiering

Ingen endring.

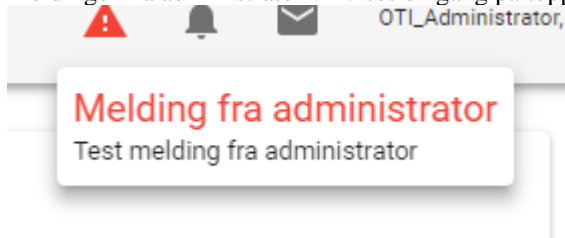
5.6 Sletting

Det er nå mulig å slette alle søknader som brukeren har tilgang til, også de som ikke er opprettet av brukeren. Øvrig slettefunksjonalitet er likt dagens løsning

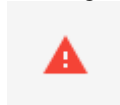
6 VERKTØY

6.1 Melding fra administrator

Meldinger fra administrator vil vises en gang på toppen av skjermen

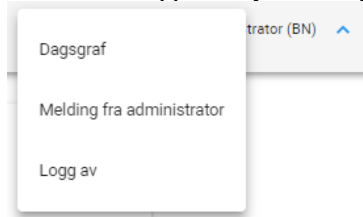


Meldingen forsvinner når man klikker på et vilkårlig sted på skjermen, men ikonet vil fortsatt vises



Det er alltid mulig å gjenåpne meldingen ved å klikke på ikonet.

Linken for å opprette nye meldinger finnes ved å klikke på brukernavnet.

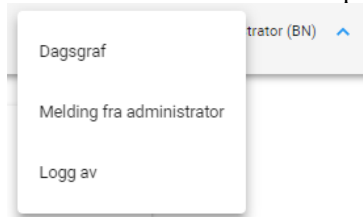


Admin meldinger kan fortsatt legges inn med en gyldighetsperiode, men det er ikke lenger mulig å ha flere meldinger.

6.2 Dagsgraf

Funksjonen for dagsgraf er endret til å være en link til <https://www.banenor.no/Jernbanen/daglige-rutegrafer/>
Det er her data kommer fra i dagens løsning.

Linken kan finnes ved å klikke på brukernavnet.



6.3 Nettverksplan

Link er ikke lagt til i Ny Best-K

6.4 Hjelp-Endringslogg

<https://www.banenor.no/kundeportal/verktøy-og-systemer/>

6.5 Planforutsetning

Link er ikke lagt til i Ny Best-K

7 ØVRIG

7.1 Engelsk

Engelsk oversettelse av portalen kommer i en senere release.