

Avvikshåndtering - Hovedansvarlig jernbaneforetak

Hovedoppgaver:

Hovedansvarlig jernbaneforetak har ansvar for å sikre aktivering og tilbakestilling av skilter og annet avviksutstyr i henhold til skiltplaner publisert av Bane NOR når det er sambruk mellom flere jernbaneforetak i samme avvik. Der hvor kun et jernbaneforetak er berørt av avvik er det enkelte jernbaneforetak selv ansvarlig for aktivering og tilbakestilling av skilting og avviksutstyr*

Hovedansvarlig jernbaneforetak er ansvarlig for å følge prinsipper for gjeldene rutetermins tildeling av kapasitet av bussplattformer, men sitter på fullmakt til å operativt å justere tildeling av kapasitet der hvor dette er hensiktsmessig.

**Eget driftsopplegg for Oslo S*

Avvikshåndtering Oslo S

Avvikshåndtering ved Oslo S gjennomføres som følger;

1. Regulering på Grønlia, alle busser må starte sin tur fra Grønlia
2. Påstigning foregår fra Oslo S v/Spor 19 (Trelastgata) på bussplattformer 30-44
3. Avstigning foregår fra Tollboden v/Tollbukaia

Operative funksjoner utført av hovedansvarlig jernbaneforetak gjennom KO-senteret - for gjennomføring av avvikshåndtering (eksklusiv de enkelte JBF sine egne kundeveiledere), gjelder uavhengig om hovedansvarlig jernbaneforetak er berørt av avvik og har en operatørnøytral funksjon.

Koordinator (Back of House): bruddets operative leder, sitter på KO-Sentralen (KO) på Oslo S. (Tjenesten er lokalisert i Oslo, men har funksjon som koordinator for de stasjoner hvor det er sambruk mellom flere JBF i hele landet)

Hovedoppgaver:

- Holder operativ dialog med bussveiledere på Grønlia
- Ansvarlig for uteansvarlig i drift (Front of House)
- Operativ dialog og kontaktpunkt for samtlige jernbaneforetaks driftsoperative senter (DROPS/OPS) ved både planlagte og operative avvik.
- Har oversikt over de respektive jernbaneforetakene sine bussplaner.
- Sikrer allokering av bussplattformer i henhold til tildelingsbrev på Oslo S.
- Ansvarlig for styring av buss-/kundeinformasjon på Oslo S (KIM-skjermer)
- Sikre aktivering og tilbakestilling av avviksutstyr i henhold til gjeldende skiltplaner.
- Kontakter Bane NOR Kundelogistikk eller Bane NOR Hendelseslogg ved behov for tiltak på Oslo S sine arealer for avvik.

Uteansvarlig (Front of House): Operativ ansvarlig for bussplattform (spor 19) Oslo S, Grønlia og Tollboden.

Hovedoppgaver:

- Sikrer operativ gjennomføring i henhold til bussplaner og allokere plattformer operativt i henhold til beste praksis.
- Operativ dialog og kontaktpunkt for samtlige jernbaneforetak på plattform
- Sikrer oppdatering av KIM-skjermer

Bussveileder Grønlia: Operativ allokering av busser på Grønlia og styrer utkjørsel til Oslo S.

Hovedoppgaver:

- Tar imot og stiller opp busser på Grønlia ut ifra oppsatt plan.
- Har operativ dialog med koordinatorene på Oslo S
- Dirigerer busser for å sikre korrekt logistikk inn til Oslo S (Spor 19)

Bussveileder Trelastgata: Innkjøringskontroll (kun rushtid hverdager på planlagte avvik)

Hovedoppgaver:

- Kontrollerer alle busser for å sikre at de kan kjøre inn til plattform i henhold til plan.

Bane NOR SF
26.11.2020
Kunde og markedsdivisjonen
Kunde og trafikkinformasjon,
Kundelogistikk